

## Priser på andre tjenester, gjelder fra 15. november 2021

Det påløper ingen startkostnader og ingen faste kostnader for å benytte Brevfabrikken/Swipe. Det belastes kun per sendte brev. Se egen prisliste for priser, volumrabatter og innleveringsfrister. Ved nye kundeforhold kan det ytes inntil 30 min gratis installasjonssupport eller 120 minutter support til kundens IT-avdeling.

Utover gratis, begrenset oppstartshjelp (30/120min), belastes det kr 250,-eks mva per påbegynte kvarter for installasjon, support og andre arbeidsoppdrag.

For assistanse send e-post til [info@autolopia.no](mailto:info@autolopia.no) eller [support@swipe.evry.com](mailto:support@swipe.evry.com), så tar vi kontakt for å avtale tid.

Fakturering for support gjøres fortløpende via e-post til adressen som er registrert på "Mine sider", enten adressen registrert som "Epost for fakturakopi" hvis denne er fylt ut, eller adressen som er registrert under "Epost". Om dere har spesielle faktura-rutiner eller referanser som skal på fakturaene, så gi beskjed om dette.

## Support-info

Brevfabrikken kan lastes ned her:

<http://download.live.autolopia.no/setup/BrevfabrikkenPrinterSetupDigipost.exe>

Ved assistanse bruker vi TeamViewer 12 til fjernstyring og denne kan lastes ned herfra:

<https://www.autolopia.no/brukerstotte/brukerstotte.aspx>

evt direktelink: <https://www.autolopia.no/download/TeamViewerQS-Brevfabrikken-idcrwkyhwn.exe>

Denne installeres ikke, men bare kjøres. Det betyr at om dere har en annen versjon installert fra før, så avslutter dere denne først og starter så riktig versjon.

Send TeamViewer ID og engangspassord i forkant av fjernstyringen.



Man må ha administrator-rettigheter for å kunne installere Brevfabrikken. Enkelte kan trenge å få et slikt brukernavn/passord fra IT-avdeling for å kunne få installert Brevfabrikken.